

Startconferentie programma Veilige Steden

Deelsessie:

Monitoring en sturen op impact

Dinsdag 22 september 2020



- [illegible]

Wat is IMPACT? (1/2)



de
Correspondent

Verhaal van de dag

16 maart 2016 • Leestijd 13 - 18 minuten • [Herinner mij later](#)

Van kunstenaars en wetenschappers tot ondernemers en ministers: iedereen houdt van 'impact.' De term lijkt helder, meetbaar en krachtig, maar blijkt bij nadere beschouwing juist enigmatisch en diffuus. En juist daarin blijkt zijn kracht te schuilen.

Het toverwoord van deze tijd is 'impact'. Maar wat betekent het?

Correspondent
Cultuur en Clichés



Lynn BERGER

Wat is IMPACT (2/2)

Definitie:

Veranderingen voor stakeholders of de maatschappij als gevolg van een interventie, project of beleid



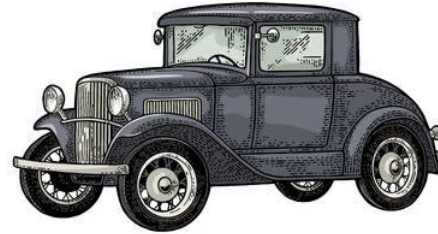
Waarom IMPACT meten?

- Doen we de juiste dingen en doen we de juiste dingen goed (verbeteren)
- Verantwoording (bewijzen)



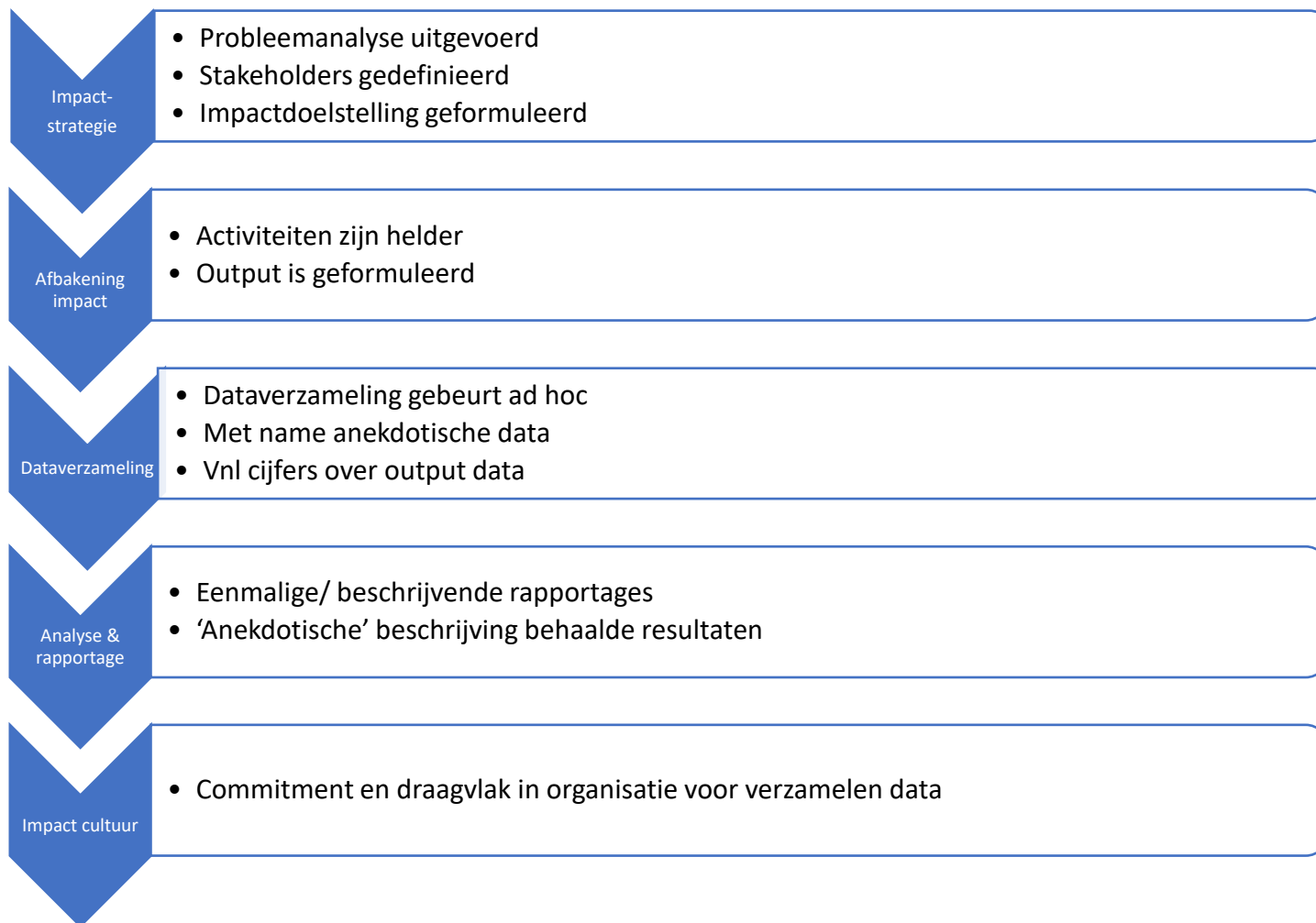
Verschillende varianten

➤ Basismodel voor monitoring



➤ Impactmodel





Het impactmodel



Impact- strategie

- Uitgewerkte en gevalideerde verandertheorie (ToC)
- Zicht op de te verwachten effecten
- Zicht op werkzame mechanismen (hoe/ waarom gaat het werken)

Afbakening impact

- Outcome is helder geformuleerd
- Er zijn meetbare indicatoren opgesteld
- Zicht op onbedoelde (negatieve) effecten (netto-impact)

Dataverzameling

- Gestructureerde dataverzameling op basis van een plan
- Verschillende methoden en triangulatie

Analyse & rapportage

- Periodieke rapportages
- Statistische analyses/ benchmarking/ trendanalyses

Impact cultuur

- Continue monitoring impact resultaten
- Ingebed proces van analyseren en leren
- Periodieke bijsturing op basis van data

Impactmodel: stappen in de praktijk

- Opstellen Theory of Change
- Vaststellen indicatoren
- Dataverzameling



Theory of change (1/2)

Doel programma
(= doel gemeente?)

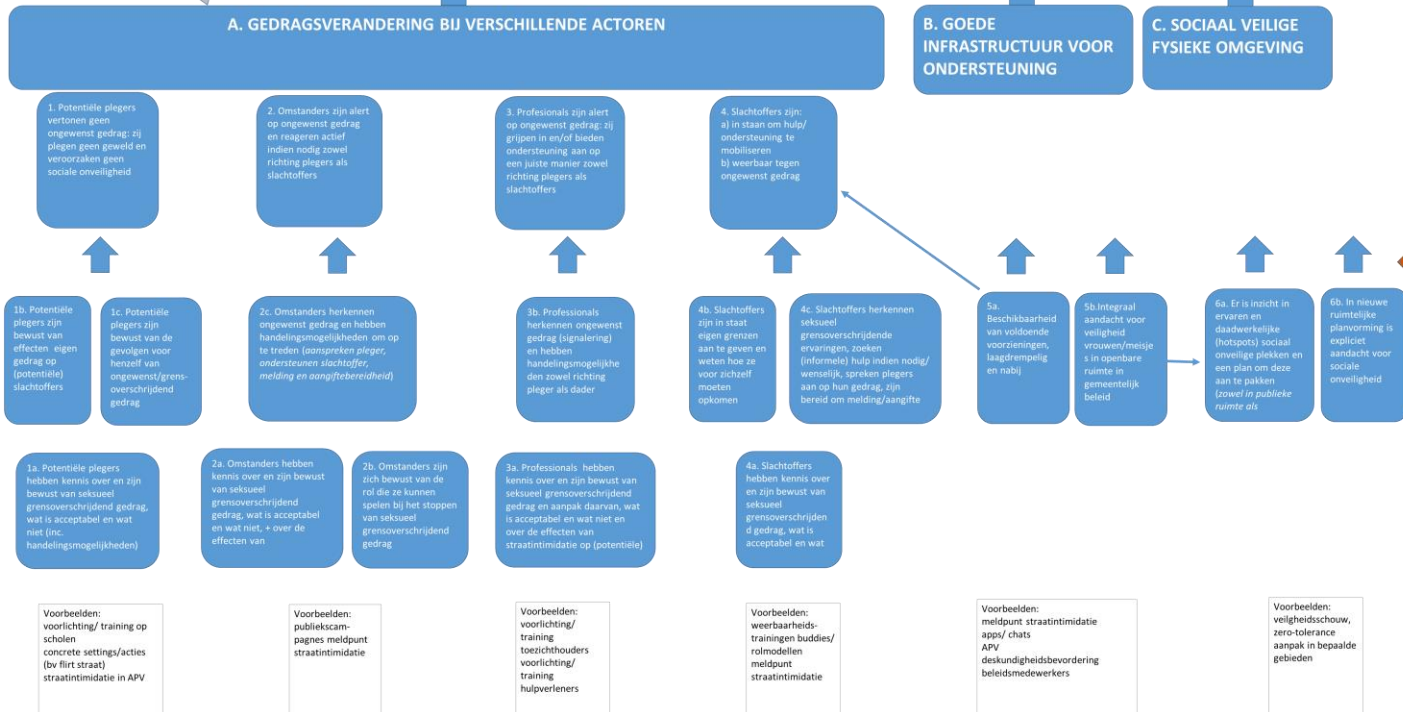
AB: vanuit de theorie van geleerd gedrag geldt dat de intentie een belangrijke voorspeller is voor het feitelijke gedrag. De intentie wordt bepaald door 3 aspecten: houding, sociale norm en ervaren gedragscontrole

Vrouwen en meisjes kunnen vrij bewegen in de openbare ruimte en zijn gevrijwaard van ervaringen met geweld en sociale onveiligheid
(geen angst en geen negatieve ervaringen)

Middellange termijn veranderingen

Kortetermijn veranderingen

Interventies / instrumenten



NORM-VERANDERING
- de norm is duidelijk,
- wordt maatschappelijk uitgedragen, en;
- juridisch bekrachtigd

Theory of change (2/2)

Waarom een theory of change opstellen?

- Inzicht in consistentie en scope van beleid
- Opgang brengen van een leerproces tussen betrokkenen
- Kapstok voor het ontwikkelen van indicatoren



Vaststellen indicatoren

Indicator:
stukje informatie waarmee
verandering gemeten kan
worden

Belangrijk dat indicator
SMART geformuleerd wordt

Onderscheid:

- Objectieve indicatoren
(feiten)
- Subjectieve indicatoren
(ervaring/ beleving)



- Onderzoeksdesign: wat is haalbaar?
- Verschillende methoden inzetbaar:
 - interviews, groepsgesprekken (doelgroep, uitvoerders);
 - registratiegegevens
 - enquêtes
- Belangrijk om steeds de link te blijven maken met de ToC



Het begint bij: inzicht in aard en omvang

- 0-meting voor in kaart brengen (lange termijn) effecten van beleid
- 0-meting om inrichting en scope van beleid te kunnen formuleren





Of op een ander moment hierover doorpraten?

jeanine.klaver@regioplan.nl